

**Erhebungsbogen
Profitester**

Profitester:

Datum				
Uhrzeit				
Einsteiger				
Liniennummer				
Fahrtrichtung				
Kennzeichen des Busses				
HST Einstieg				
HST Ausstieg				
Merkmal				Bemerkungen
Personal	Fahrkartenkontrolle	100%		
		75%		
		0%		
	Dienstkleidung	100%		
		75%		
		0%		
Pünktlichkeit (bezogen auf alle Haltestellen)	Der Bus fährt nicht zu früh ab	100%		
		75%		
		0%		
	Der Bus fährt nicht zu spät ab	100%		
		75%		
		0%		
Fahrzeug	Linienbeschilderung außen	100%		
		75%		
		0%		
	Festhaltungsmöglichkeit	100%		
		75%		
		0%		
	Haltestellenanzeige im Innenraum mit Linienverlauf	100%		
		75%		
		0%		
	Prospekthalter	100%		
		75%		
		0%		
	Aktuelle Prospekte	100%		
		75%		
		0%		

Anlage 07 Profitesterbogen

	Plakathalter	100%		
		75%		
		0%		
	Aktuelles Plakat	100%		
		75%		
		0%		
	Fenstergestaltung	100%		
		75%		
		0%		
	Mehrzweckbereich	100%		
		75%		
		0%		
	Einstiegshilfen	100%		
		75%		
		0%		
Fahrkartenverkauf	Entwerter	100%		
		75%		
		0%		
	Fahrscheindrucker	100%		
		75%		
		0%		
Haltestellen	Fahrplanaushang - Aktualität	100%		
		75%		
		0%		
	Fahrplanaushang - Layout	100%		
		75%		
		0%		
Kommunikation (nur in dem Fall messbar, wenn eine Störung auftritt)	Erreichbarkeit der Leitstelle für das Fahrpersonal	100%		
		75%		
		0%		
	Sonstige Bemerkungen			

Version 2016